

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2031 /UBND-NC

Gia Lai, ngày 01 tháng 10 năm 2020

V/v đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền CCHC phục vụ hội nghị tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ.

Kính gửi:

- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đoàn thể tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Bru điện tỉnh;
- Báo Gia Lai; Đài Phát thanh - Truyền hình Gia Lai;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện văn bản số 4849/BNV-CCHC ngày 16/9/2020 của Bộ Nội vụ về đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phục vụ tổng kết 10 năm thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố, các tổ chức có liên quan đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính trước, trong và sau hội nghị của Chính phủ về tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, cụ thể như sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố đăng tải kịp thời lên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách hành chính; thông tin về những kết quả nổi bật trong công tác cải cách hành chính, những hoạt động, sáng kiến, mô hình, giải pháp mới liên quan đến lĩnh vực quản lý đã triển khai và mang lại hiệu quả. Trọng tâm tuyên truyền nhằm phục vụ hội nghị của Chính phủ về tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; về kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Gia Lai lần thứ XV (nhiệm kỳ 2015-2020) và chào mừng Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Gia Lai lần thứ XVI (nhiệm kỳ 2020-2025); Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 01/7/2016 của Tỉnh ủy về cải cách hành chính và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 04/01/2012 của UBND tỉnh ban hành Chương trình cải cách hành chính

nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 09/12/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh Gia Lai cũng như các nghị quyết, chương trình, kết luận của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính của tỉnh.

- Thông tin kịp thời các mô hình mới của tỉnh Gia Lai: Đề án “*Xây dựng thành phố Pleiku theo hướng đô thị thông minh giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030*”; Đề án “*Thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh để Bưu điện thực hiện*”; xây dựng, triển khai và duy trì Khung kiến trúc Chính quyền điện tử 2.0 trên địa bàn tỉnh; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Zalo Official “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai”...

- Các sở, ban, ngành tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bưu điện tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố đẩy mạnh thông tin tuyên truyền làm tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua bưu chính công ích (BCCI). Kịp thời phản ánh, kiến nghị loại bỏ thủ tục hành chính, quy định hành chính gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức, tập trung ở các lĩnh vực đầu tư, xây dựng, đất đai... bằng nhiều hình thức đa dạng, nội dung phong phú, như: Đăng tải các video clip tuyên truyền cách thức, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ BCCI trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố; trên bảng điện tử của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, trên màn hình LED tại các địa điểm công cộng trên địa bàn tỉnh; phát hành tờ gấp thông tin về cổng đài hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp xử lý các khó khăn trong việc giải quyết thủ tục hành chính của Bưu điện tỉnh Gia Lai; in các nội dung tuyên truyền ở mặt sau Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, trong tài liệu thông tin cơ sở; chú trọng các kênh thông tin trực tiếp, trực tuyến...

- Nhân rộng mô hình, giải pháp mới về cải cách hành chính thiết thực tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, gương cán bộ, công chức, viên chức tinh tậ tụy, chuyên nghiệp, thân thiện trong giai đoạn 2011-2020, hướng đến mục tiêu xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai hiện đại, hiệu lực, hiệu quả.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể tỉnh phối hợp các ngành tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện các quy định về cải cách hành chính bằng các hoạt động thiết thực, có ý nghĩa như: Tuyên truyền về Cuộc thi viết “Tìm hiểu về công tác cải cách hành chính” năm 2020; Cuộc thi “Tìm hiểu 75 năm lịch sử Đảng bộ tỉnh Gia Lai”...

3. Báo Gia Lai; Đài Phát thanh - Truyền hình Gia Lai; Cổng Thông tin điện tử tỉnh

- Phối hợp với các ngành thông tin, tuyên truyền trực quan về cải cách hành chính, các văn bản chỉ đạo, điều hành, các chủ trương, giải pháp về công tác cải cách hành chính của UBND tỉnh; khuyến khích triển khai các hình thức thông tin có tương tác với người dân; nâng cao chất lượng nội dung, chú trọng tuyên truyền những giải pháp, lợi ích mà chính quyền cung cấp cho người dân,

tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Đẩy mạnh tuyên truyền những nỗ lực của tỉnh Gia Lai trong tập trung cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh, khuyến khích đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp, phát triển doanh nghiệp để nâng cao Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), đồng thời tuyên truyền về kết quả thẩm định chỉ số cải cách hành chính của Bộ Nội vụ, của tỉnh (PAR INDEX), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh Gia Lai (SIPAS).

- Tăng cường chuyên mục, chuyên trang, số lượng và chất lượng tin, bài về cải cách hành chính trên báo, đài, báo điện tử. Qua đó, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về công tác cải cách hành chính, giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu rõ hơn về các nội dung cải cách hành chính.

UBND tỉnh yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và các tổ chức liên quan lựa chọn hình thức thông tin, tuyên truyền thiết thực, hiệu quả; báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) trong báo cáo cải cách hành chính năm (*Trước ngày 25/11/2020*). Giao Sở Nội vụ chủ trì, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương; tổng hợp kết quả thực hiện trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ cho UBND tỉnh theo quy định.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Nội vụ (b/cáo);
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh (b/cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, Phó CVP UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ (t/dối);
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đỗ Tiến Đông